Порядок реєстрації в особистому кабінеті непобутового споживача

Шановний клієнте!

Для реєстрації в Особистому кабінеті не обов'язково відвідувати центри обслуговування споживачів, всі дії можливо виконати дистанційно:

Крок 1. Надіслати на електронну адресу ok.prom@kresc.com.ua скан-копію підписаної та скріпленої печаткою (за наявності) заяви-приєднання до Умов Додатків 4 та 4.1 Договору про постачання електричної енергії споживачу або заяву-приєднання до Умов Додатків 4 та 4.1 Договору про постачання електричної енергії споживачу підписану КЕП (директора чи вповноваженої особи що підписувала Договір з ТОВ «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК»), з обов'язковим зазначенням в ній наступних реєстраційних даних: найменування споживача, код ЄДРПОУ (для фізичних осіб ідентифікаційний номер), електронну адресу, телефон (и), кодове слово, прізвище, ім'я, по батькові контактної особи представника.

Крок 2. Після отримання зазначеної заяви-приєднання до Умов Додатків 4 та 4.1 Договору про постачання електричної енергії споживачу, представник Постачальника відповідальний за опрацювання даного звернення, зв'яжеться з Вами для підтвердження реєстраційних даних. Після підтвердження реєстраційних даних, представник Постачальника, направляє на зазначену в заяві повідомленні адресу електронної пошти лист з кодом реєстрації та листа з пропозицією продовжити реєстрацію на сайті https://ok.kresc.com.ua/company

Крок 3. Під час продовження реєстрації, використовуючи отриманий код, придумайте та введіть свій логін та пароль (їх знаєте лише Ви, передавати логін та пароль стороннім особам забороняється, відповідальність за збереження конфіденційності несете Ви самі) для отримання доступу до Сервісу.

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з п.8.6 Кодексу комерційного обліку для внесення показань приладів обліку та отримання рахунків за послуги з розподілу (у разі розрахунків через оператора системи) та реактиву, необхідно звернутися до Вашого Оператора системи розподілу за посиланням: https://kresc.ondo.energy/kontakti-osr