Додаток 3
до Договору про постачання
електричної енергії постачальником
універсальних послуг

Комерційна пропозиція №1-УП
для індивідуальних побутових споживачів (населення)

Постачальник:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ" (ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК")

Дана комерційна пропозиція пропонується на території Кіровоградської області та здійснення господарської діяльності з розподілу (передачі) електричної енергії наступних операторів систем розподілу: ПрАТ "Кіровоградобленерго", АТ "Укрзалізниця", АТ "Полтаваобленерго" та ДПЕМ ПрАТ "Атомсервіс".

1. Механізм визначення ціни.

1.1. При розрахунках за спожиту побутовими споживачами для задоволення комунально-побутових потреб електричну енергію застосовується ціна на електричну енергію, затверджена Кабінетом Міністрів України згідно вимог ЗУ "Про ринок електричної енергії".

Фіксована ціна на електричну енергію для побутових споживачів визначається Постановою Кабінету Міністрів України №483 від 05.06.2019р. (із змінами і доповненнями, внесеними постановами Кабінету Міністрів України).

Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів для населення розміщується на сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК": kresc.ondo.energy.

1.2. При зміні Кабінетом Міністрів України цін (тарифів) на електричну енергію для побутових споживачів, Постачальник застосовує при розрахунках нові ціни (тарифи) з дати введення їх в дію відповідним нормативним документом.

1.3. За наявності обліку споживання електроенергії за періодами часу розрахунки проводяться за відповідними цінами (тарифами) та відповідними тарифними коефіцієнтами, які розміщуються на офіційному веб-сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК". При визначенні вартості спожитої електроенергії за кожним рівнем ціни (тарифу) застосовується питома вага обсягу електроенергії, що спожита у відповідній зоні доби протягом розрахункового періоду до загального обсягу спожитої електроенергії в цьому періоді.

1.4. Ціни (тарифи) на послуги оператора системи передачі та оператора системи розподілу включені до ціни на електричну енергію, що постачається на умовах універсальної послуги. Відповідно, оплату послуг оператора системи передачі та оператора системи розподілу забезпечує ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК".

1.5. Надання пільг та субсидії індивідуальним побутовим споживачам здійснюється у відповідності до чинного законодавства.

1.6. Фактична вартість електричної енергії, спожитої індивідуальними побутовими споживачами у розрахунковому періоді, розраховується ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" на підставі підтверджених оператором системи розподілу та оператором системи передачі фактичних даних щодо споживання електричної енергії побутовими споживачами у розрахунковому періоді та фіксованих цін, що визначені у додатку 3 до Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затверджених Постановою КМУ №483 від 05.06.2019р.

2. Порядок розрахунків

2.1. Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам не пізніше 10 числа місяця наступного за розрахунковим, у відповідних структурних підрозділах ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" та/або через особистий кабінет побутового споживача на веб-сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК".

Повна оплата вартості обсягу спожитої електричної енергії в розрахунковому періоді проводиться споживачем самостійно за фактичними показами приладів обліку електричної енергії протягом 10 робочих

днів від дати отримання платіжного документа, але не пізніше 20 календарного дня періоду, наступного за розрахунковим. Споживач має право виконувати попередню оплату. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі оплати за платіжними документами, оформленими Споживачем, ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" періодично (раз на місяць, 2, 3, 4 чи 6 місяців) проводить перерахунок за фактично спожиту електричну енергію, на підставі даних щодо обсягів відпущеної електричної енергії отриманих від оператора системи розподілу та надає споживачу коригуючий платіжний документ (надання платіжного документу відбувається згідно абзацу першого даного пункту).

Не отримання Споживачем рахунку від Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії згідно абзацу другого даного пункту.

2.2. Споживач має можливість проводити оплату у зручний спосіб за власним вибором: готівковими коштами, платіжною карткою, безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів, з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг), а також в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

При здійсненні оплати споживач зобов’язаний коректно вказувати реквізити ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК", зазначені в платіжному документі, та забезпечити правильність оформлення призначення платежу, в якому обов’язково повинна бути вказана наступна інформація:

- фраза: "за електроенергію",
- місяць, за який здійснюється оплата (наприклад, «за січень 2026»),
- номер договору (особовий рахунок Споживача).

У разі некоректного або неповного заповнення призначення платежу, можливе помилкове зарахування коштів, за наслідки якого відповідальність несе споживач.

2.3. У разі, якщо Споживачем порушуються терміни оплати з нього стягується в безспірному порядку крім суми основної заборгованості пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми боргу за кожний день прострочення терміну оплати у межах строків, передбачених чинним законодавством України, сума інфляційних втрат та три відсотки річних від простроченої суми заборгованості.

2.4. За ініціативою споживача ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" безоплатно надає оформлений акт звіряння спожитої та оплаченої електричної енергії, відповідно до отриманих від оператора системи фактичних показів приладу обліку споживача. Показники лічильника можуть бути надані споживачем до відповідного оператора системи або до ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" самостійно не пізніше 3-го числа місяця, наступного за розрахунковим, шляхом повідомлення по телефону чи іншими електронними засобами.

2.5. Оплата Споживачем заборгованості після отримання попередження, вважається здійсненою в установлений строк, якщо він завчасно, до 12.00 години дня, що передує дню відключення, підтверджує сплату заборгованості належним чином (шляхом надання копій платіжних документів). В такому випадку постачання електричної енергії Споживачу не припиняється.

3. Інші умови.

3.1. Розмір компенсації Споживачу за недодержання ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, затвердженому постановою НКРЕКП №375 від 12.06.2018 року, яка розміщена на офіційному сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК".

3.2. Споживачі, що визнані у встановленому КМУ порядку вразливими, повідомляють про це ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" у заяві-приєднанні до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір).

3.3. Споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь Постачальника у разі дострокового розірвання Договору відповідно до процедури, викладеної в Правилах роздрібного ринку електричної енергії.

3.4. ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" може інформувати Споживача про стан рахунку (заборгованість або переплата) за електричну енергію у телефонному режимі, за допомогою СМС-повідомлень та/або месенджерів (WhatsApp, Viber, Telegram, Signal, Skype, iMessage, Facebook Messenger, тощо).

3.5. Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору та/або Комерційної пропозиції шляхом направлення відповідної інформації одним із способів, зазначених нижче:

– через особистий кабінет;

– на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;

– засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору;

– повідомленням СМС та/або у месенджер на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов Договору;

– в центрах обслуговування споживачів, тощо.

3.6. Для отримання можливості проведення розрахунків через особистий кабінет Споживач проходить процедуру реєстрації в цьому електронному сервісі.

3.7. Зазначення Споживачем адреси електронної пошти в заяві-приєднанні, або під час реєстрації в особистому кабінеті є одночасним наданням згоди на отримання рахунків та попереджень про припинення постачання електричної енергії в електронному вигляді за вказаною адресою електронної пошти.

Для відкриття отриманої від Постачальника кореспонденції, на електронному пристрої Споживача повинно бути встановлено програмне забезпечення для перегляду електронних документів у форматі у форматі PDF.

Підтвердженням факту одержання електронного документа Споживачем, є факт його направлення Постачальником на вказану Споживачем адресу електронної пошти.

Відсутність у Споживача можливості отримати електронний лист на вказану ним електронну адресу або відкрити його через відсутність відповідного програмного забезпечення, не звільняє Споживача від виконання зобов'язань за Договором.

3.8. У випадку, якщо обсяг електричної енергії спожитий індивідуальним побутовим споживачем у розрахунковому періоді не буде ідентифіковано оператором системи розподілу та/або оператором системи передачі як споживання електричної енергії побутовим споживачем, то починаючи із даного розрахункового періоду, ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" в односторонньому порядку переводить такого споживача на розрахунки за умовами комерційних пропозицій: 2-УП (для малих непобутових споживачів), якщо об'єкт споживача приєднаний до електричних мереж з договірною потужністю до 50 кВт, або Вільна ціна 1Ф+Р, якщо об'єкт споживача приєднаний до електричних мереж з договірною потужністю більше 50 кВт.

3.9. У разі виявлення оператором системи фактів споживання побутовим споживачем та іншими споживачами електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів на непобутові потреби (на потреби для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено) оператор системи складає акт про порушення ПРРЕЕ.

Електропостачальник, на підставі акту про порушення ПРРЕЕ та рішення комісії з розгляду акта про порушення ПРРЕЕ, наданого ОСР, проводить перерахунок вартості за фактично спожиту електричну енергію на об'єкті споживача за відповідним тарифом (ціною) згідно чинного законодавства з дня останнього контрольного огляду засобу комерційного обліку чи технічної перевірки до дня виявлення порушення, але не більше ніж за 6 місяців та за період з дня виявлення порушення до дня його усунення, та надає споживачу коригуючий платіжний документ для оплати за цінами на універсальні послуги для малих непобутових споживачів за відповідні розрахункові місяці.

З дня розгляду акта на засіданні комісії до дня усунення споживачем порушення (зокрема врегулювання договірних відносин у порядку, передбаченому цим пунктом Правил) нарахування вартості фактично спожитої електричної енергії споживачем здійснюється електропостачальником за цінами на універсальні послуги для малих непобутових споживачів, що сформувалися у відповідному розрахунковому місяці (застосовується комерційна пропозиція №2-УП «для малих не побутових споживачів»).

3.10. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції. По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

3.11. У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов'язуються ініціювати приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

3.12. Інформація про зміну даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

4. Термін дії договору

4.1. Договір набирає чинності з дати оплати рахунка, отриманого від ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК", або фактичного споживання будь-яких обсягів електричної енергії, або підписання

Споживачем заяви – приєднання до Договору і укладається на строк до **31 грудня 2026р.**, а в частині розрахунків Договір діє до повного їх виконання.

4.2. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але ні в якому разі не більше, ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.

4.3. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та Договором, але в будь – якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі виявлення факту невідповідності електроустановок споживача критеріям ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА, визначеним у Правилах роздрібного ринку електричної енергії, повідомивши Споживача не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання Договору, або у випадку внесення змін до діючого законодавства, які виключають можливість подальшого здійснення постачання Споживачу на умовах цієї Комерційної пропозиції чи Договору.

Споживач має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією, повідомивши Постачальника не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати розірвання Договору.

Дана комерційна пропозиція діє з 01.01.2026р. по 31.12.2026р.

Постачальник:

ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК"
25006, Кіровоградська обл.,
м. Кропивницький,
вул. Велика Перспективна, буд. 78
Тел.: (0522) 35-82-25
Код за ЄДРПОУ 42132581
UA613234750000026034303602374
в АТ “Ощадбанк”
м. Київ, МФО 300506
ІПН 421325811238

Директор
ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК"

_____Олег ВАЛЕНТИЙ
М.П.

Споживач: