Комерційна пропозиція №6-УП

для споживачів, які споживають електричну енергію на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби (оформлено Акт розподіленої електричної енергії на побутові/непобутові потреби)

Постачальник:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ" (ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК")

Дана комерційна пропозиція пропонується на території Кіровоградської області та здійснення господарської діяльності з розподілу електричної енергії наступних операторів систем розподілу: ПрАТ "Кіровоградобленерго", АТ "Укрзалізниця", АТ "Полтаваобленерго" та ДПЕМ ПрАТ "Атомсервіс"".

1. Механізм визначення ціни.

1.1. Розрахунки за спожиту електричну енергію *на непобутові потреби* проводяться за цінами (тарифами) універсальної послуги, що визначаються відповідно до затвердженої НКРЕКП методики та оприлюднюються ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" не пізніше, ніж за 20 днів до її застосування, шляхом розміщення на своєму офіційному веб-сайті (https://kresc.ondo.energy) та на своїх інформаційних стендах у центрах обслуговування споживачів. Ціна (тариф) на електричну енергію *на непобутові потреби* діє з дати її введення в дію.

Ціна на універсальні послуги розраховуються у відповідності до Постанови НКРЕКП від 05.10.2018 р. № 1177 "Про затвердження Порядку формування цін на універсальні послуги" *щомісячно.*

1.2. Розрахунки за спожиту електричну енергію *на побутові потреби* проводяться за цінами на електричну енергію, затвердженими Кабінетом Міністрів України згідно вимог ЗУ "Про ринок електричної енергії".

При зміні Кабінетом Міністрів України тарифів на електричну енергію для побутових споживачів, ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" застосовує при розрахунках нові тарифи з дати введення їх в дію відповідним нормативним документом.

Фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів визначається Постановою Кабінетом Міністрів України №483 від 05.06.2019р. (далі – Постанова ПСО) (із змінами і доповненнями, внесеними постановами Кабінету Міністрів України) та діють протягом періоду вказаного у Постанові ПСО.

Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів для населення розміщується на сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" за посиланням https://kresc.ondo.energy.

За наявності обліку споживання електроенергії за періодами часу розрахунки проводяться за відповідними цінами (тарифами) та відповідними тарифними коефіцієнтами, які розміщуються на офіційному веб-сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК". При визначенні вартості спожитої електроенергії за кожним рівнем ціни (тарифу) застосовується питома вага обсягу електроенергії, що спожита у відповідній зоні доби протягом розрахункового періоду до загального обсягу спожитої електроенергії в цьому періоді.

Надання пільг та субсидії індивідуальним побутовим споживачам здійснюється у відповідності до чинного законодавства.

1.3. Ціни (тарифи) на послуги оператора системи передачі та оператора системи розподілу включені до ціни на електричну енергію, що постачається на умовах універсальної послуги. Відповідно, оплату послуг оператора системи передачі та оператора системи розподілу забезпечує ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК".

1.4. Фактична вартість електричної енергії, спожитої споживачами у розрахунковому періоді, розраховується ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" на підставі підтверджених оператором системи розподілу та оператором системи передачі фактичних даних щодо споживання електричної енергії споживачами у розрахунковому періоді.

2. Порядок розрахунків

2.1. По закінченню розрахункового періоду (календарного місяця) Постачальник, до 10 числа місяця наступного за розрахунковим, надає споживачу рахунок на оплату спожитої електричної енергії за попередній розрахунковий період. Рахунки надаються у відповідних структурних підрозділах ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" та/або через особистий кабінет на веб-сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК", шляхом поштового відправлення, шляхом відправлення електронною поштою, тощо.

Вартість електричної енергії виставленої у рахунку Споживачу рахується за наступною формулою:

$$\mathbf{В_{е/е} = W_{непоб} \times Ц_{непоб} + W_{поб} \times Ц_{поб}}, \text{ де:}$$

$В_{е/е}$ – вартість електричної енергії виставленої у рахунку;

$W_{непоб}$ – обсяг електричної енергії спожитої *на непобутові потреби* підтверджений відповідним оператором системи розподілу;

$Ц_{непоб}$ – ціна універсальної послуги визначена відповідно до затвердженої НКРЕКП методики;

$W_{поб}$ – обсяг електричної енергії спожитої *на побутові потреби* підтверджений відповідним оператором системи розподілу;

$Ц_{поб}$ – фіксована ціна на електричну енергію для побутових споживачів, яка визначається Постановою ПСО.

Повна оплата вартості обсягу спожитої електричної енергії в розрахунковому періоді проводиться споживачем самостійно за фактичними показами приладів обліку електричної енергії протягом 5 робочих днів від дати отримання платіжного документа, але не пізніше 20 календарного дня періоду, наступного за розрахунковим. Споживач має право виконувати попередню оплату. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

2.2. Споживач має можливість провести оплату у зручний спосіб за вибором: готівковими коштами, платіжною карткою, безготівковими коштами в центрах обслуговування споживачів, банках або через інші сервіси прямих платежів, з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг), в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством.

2.3. У разі, якщо Споживачем порушуються терміни оплати з нього стягується в безспірному порядку крім суми основної заборгованості пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми боргу за кожний день прострочення терміну оплати без обмеження періоду її нарахування до дати повної оплати, сума інфляційних втрат та три відсотки річних від простроченої суми заборгованості.

2.4. За ініціативою споживача ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" безоплатно надає оформлений акт звіряння спожитої та оплаченої електричної енергії, відповідно до отриманих від оператора системи фактичних показів приладу обліку споживача. Показники лічильника можуть бути надані споживачем до відповідного оператора системи або до ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" самостійно не пізніше 3-го числа місяця, наступного за розрахунковим, шляхом повідомлення по телефону чи іншими електронними засобами.

2.5. Оплата Споживачем заборгованості після отримання попередження про припинення електропостачання, вважається здійсненою в установлений строк, якщо він завчасно, до 12.00 години дня, що передує дню відключення, підтверджує сплату заборгованості належним чином (шляхом надання копій платіжних документів). В такому випадку постачання електричної енергії Споживачу не припиняється.

2.6. За бажанням Споживача, між ТОВ «Кіровоградська обласна ЕК» та Споживачем може бути укладено окремі договори за одним і тим самим об’єктом побутового споживача для постачання електричної енергії на побутові та непобутові потреби. У такому випадку, рахунки за спожиту електричну енергію формуватимуться окремо за кожним договором.

3. Інші умови

3.1. Розмір компенсації Споживачу за недодержання ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку,

затвердженому постановою НКРЕКП №375 від 12.06.2018 року, яка розміщена на офіційному сайті ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК".

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь Постачальника у разі дострокового розірвання Договору відповідно до процедури, викладеної в Правилах роздрібного ринку електричної енергії.

3.3. ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК" може інформувати Споживача про стан рахунку (заборгованість або переплата) за електричну енергію у телефонному режимі, за допомогою СМС-повідомлень та/або месенджерів (WhatsApp, Viber, Telegram, Signal, Skype, iMessage, Facebook Messenger, тощо).

3.4. Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору та/або Комерційної пропозиції шляхом направлення відповідної інформації одним із способів, зазначених нижче:

− через особистий кабінет;

− на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;

− засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору;

− повідомленням СМС та/або у месенджер на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов Договору;

− в центрах обслуговування споживачів, тощо.

3.5. Зазначення Споживачем адреси електронної пошти в заяві-приєднанні, або під час реєстрації в особистому кабінеті є одночасним наданням згоди на отримання рахунків та попереджень про припинення постачання електричної енергії в електронному вигляді за вказаною адресою електронної пошти.

Для відкриття отриманої від Постачальника кореспонденції, на електронному пристрої Споживача повинно бути встановлено програмне забезпечення для перегляду електронних документів у форматі *.PDF.

Підтвердженням факту одержання електронного документа Споживачем, є факт його направлення Постачальником на вказану Споживачем адресу електронної пошти.

Відсутність у Споживача можливості отримати електронний лист на вказану ним електронну адресу або відкрити його через відсутність відповідного програмного забезпечення, не звільняє Споживача від виконання зобов’язань за Договором.

3.6. У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов’язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов’язуються ініціювати приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

3.7. Інформація про зміну даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

3.8. Усі суперечки між Споживачем та Постачальником вирішуються шляхом переговорів або через НКРЕКП. Споживач має право звертатися до суду.

4. Термін дії договору

4.1. Договір набирає чинності з дати оплати рахунка, отриманого від ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК", або фактичного споживання будь-яких обсягів електричної енергії, або підписання Споживачем заяви – приєднання до Договору і укладається на строк до **31 грудня 2026р.**, а в частині розрахунків Договір діє до повного їх виконання.

4.2. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, але ні в якому разі не більше, ніж на термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу (передачі) електричної енергії.

4.3. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та Договором, але в будь – якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Споживач має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією, повідомивши Постачальника не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати розірвання Договору.

4.4. **Дана комерційна пропозиція діє з 01.01.2026р. по 31.12.2026р.**

Постачальник:
ТОВ "КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА ЕК"
25006, Кіровоградська обл.,
м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна,
будинок 78
Тел.: (0522) 35-82-25
Код за ЄДРПОУ 42132581
UA 613234750000026034303602374
у Філії Кіровоградське ОУ АТ "Ощадбанк",
МФО 323475
ІПН 421325811238

Директор
_____ Олег ВАЛЕНТИЙ
М.П.

Споживач: